



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน
อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จำนวนแบบสอบถาม ๕๐ ชุด

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ชาย	๒๑	๔๒	
หญิง	๒๙	๕๘	
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	๐	
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๒	๒๔	
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๓๒	
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๐	๒๐	
๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๑๒	
๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๑๒	
เกษตรกร	๑๐	๒๐	
ธุรกิจส่วนตัว	๒๓	๔๖	
รับราชการ	๓	๖	
อื่น ๆ ...รับจ้างทั่วไป.....	๑๔	๒๘	
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒	๔	
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๙	๑๘	
การใช้ internet ตำบล	-	-	
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๗	๑๔	
การชำระภาษีต่าง ๆ	๑๒	๒๔	
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๘	
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	๑๒	
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๐	๐	
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	๐	
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๔	๘	
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๔	๘	
อื่นๆ	๒	๔	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๘ อยู่ในช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๔๖

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
	๕	๔	๓	๒	๑
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๖%	๘๐%	๔%		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม เต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๖%	๖๒%	๑๒%		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๒%	๕๒%	๑๖%		
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๔%	๕๖%	๒๐%		
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๖%	๕๔%	๑๘%	๒%	
ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจนเข้าใจง่าย	๒๘%	๕๒%	๒๐%		
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๘%	๕๒%	๒๐%		
มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๘%	๔๔%	๒๘%		

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน มาก ถึง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อเสนอแนะดังนี้

- เห็นควรมีสถานที่นั่งรอรับบริการเป็นสัดส่วน
- อยากให้มีที่จอดรถรองรับการใช้บริการของประชาชน
- อยากให้เทศบาลเข้ามาดูแลเรื่องน้ำประปาหมู่บ้าน (ปัจจุบันระบบประปาหมู่บ้านอยู่ในการดูแลของสหกรณ์ประปา และประปาหมู่บ้าน)

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูล
ที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. อาชีพ เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ รับจ้างทั่วไป อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
<input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
<input type="checkbox"/> การใช้ internet ตำบล
<input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input type="checkbox"/> การชำระภาษีต่าง ๆ
<input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
<input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
<input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
<input type="checkbox"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="checkbox"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
|---|---|

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม เต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖	ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจนเข้าใจง่าย					
๗	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘	มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....