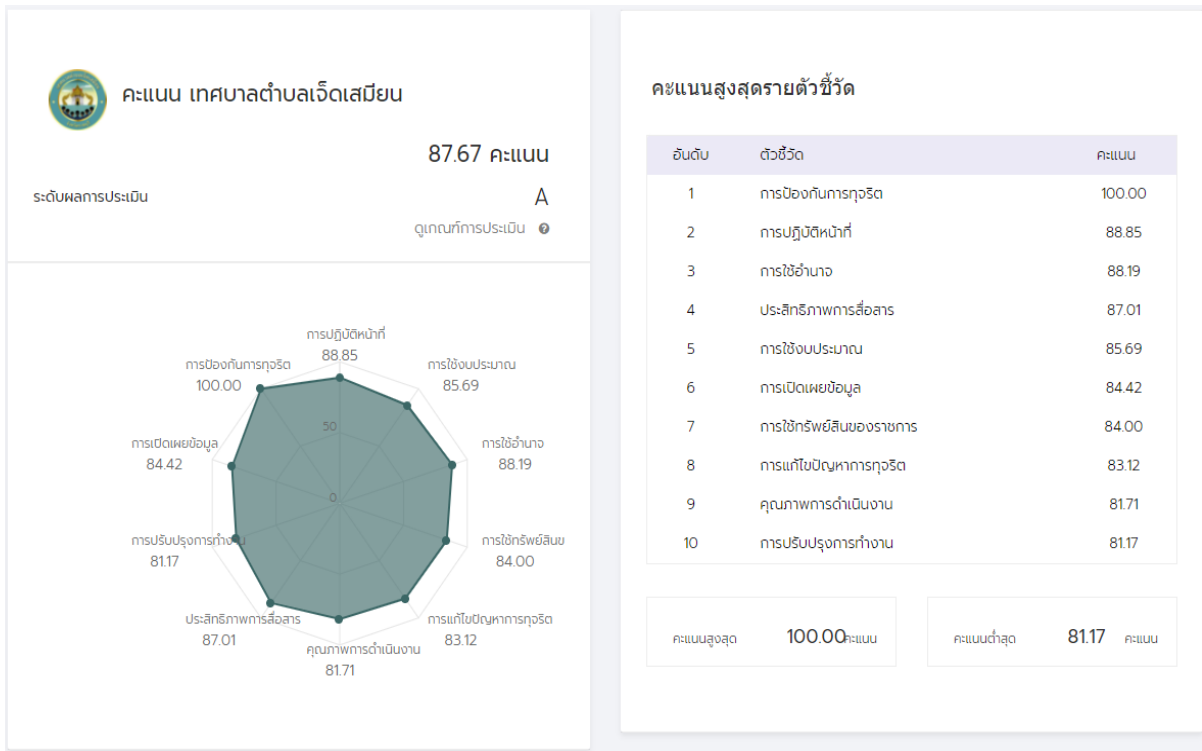


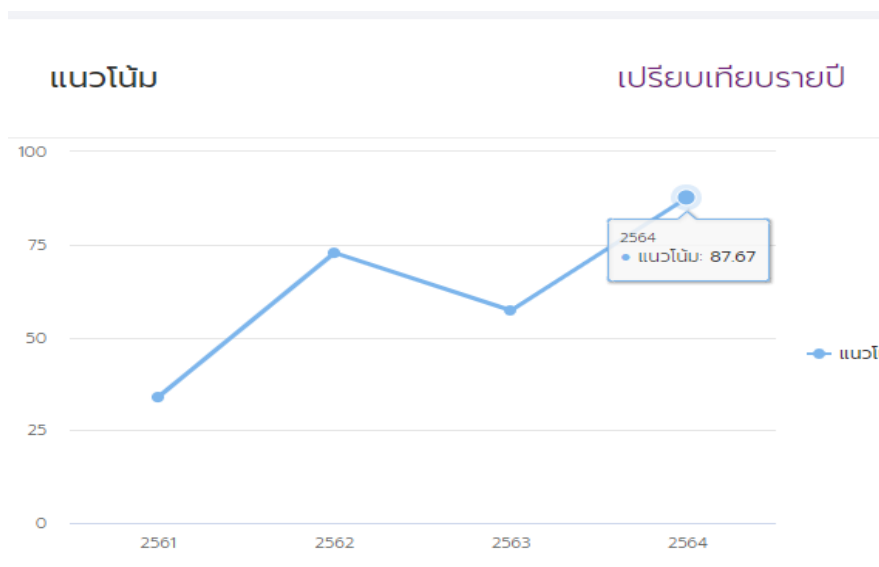
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส นำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔





ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน มีคะแนนรวม ๘๗.๖๗ คะแนน อยู่ในระดับ A มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๓.๑๒ ซึ่งหน่วยงานจะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๑.๑๗ ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วยทั้งนี้นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๔.๔๒ ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลผู้บริหาร รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

๑. ให้มีการอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานในหน้าที่ของตนเอง
๒. ให้ทำงานร่วมกันด้วยความสามารถ ชี้แนะ แนะนำ ให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

๓. ให้แนะนำความรู้ความเข้าใจกันด้วยความสุภาพ

๔. หน่วยงานควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมประชุม เพื่อมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมในการตัดสินใจในโครงการต่างๆ

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนเท่ากับ ๘๓.๑๒ โดยเฉพาะประเด็นการประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนเมื่อตรวจพบการทุจริตขึ้นในหน่วยงาน

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. หน่วยงานต้องมีการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้กับเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ๒. หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน ๓. เพิ่มช่องทางการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรม เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ๓. มีการเปิดเผยข้อมูล ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันตามช่องทางต่าง ๆ ๔. มีช่องทางการร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม	สำนักปลัด	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุด คะแนนเท่ากับ ๘๑.๑๗ โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๑. หน่วยงานต้องมีการมีการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website , Instagram , Facebook ฯลฯ</p> <p>๒. มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ</p>	<p>ในความเป็นจริงเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน มีเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล แต่ยังมีประชาชนบางส่วนที่อาจจะยังไม่เข้าถึงข้อมูลเหล่านี้</p> <p>ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลเจ็ดเสมียนจะดำเนินการปรับปรุงและเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น โดยจะเพิ่มช่องการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์ , ไลน์ รวมไปถึง</p> <p>๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชนขอความอนุเคราะห์ให้ประชาสัมพันธ์ชื่อเว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก , ไลน์ และเชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมเป็นสมาชิก</p> <p>๒. มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง การการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๑. หน่วยงานต้องมีการมีการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website , Instagram , Facebook ฯลฯ</p> <p>๒. มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ</p>	<p>๓. จะนำข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในชุมชนเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก , ไลน์</p> <p>เพื่อให้ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p> <p>มีการเปิดโอกาสให้ผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมประชุม เพื่อมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมในการตัดสินใจในโครงการต่าง ๆ เช่น แต่งตั้งเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น , คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น , คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง การการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับ ข้อมูลผู้บริหาร รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตารางผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๑. ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจนเผยแพร่ต่อสาธารณะ</p>	<p>๑. เทศบาลตำบลเจ็ดเสมียนได้มีการแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ตั้งแต่สำนักงานป.ป.ช. ได้กำหนดให้ดำเนินการแล้ว โดยจัดทำเป็นประกาศและปิดประกาศประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงานจัดทำหนังสือแจ้งผู้นำชุมชน และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน</p> <p>๒. เทศบาลตำบลเจ็ดเสมียนได้มอบหมายให้นางสาวเพ็ญวรินทร์ คัมมกสิกิจ รับผิดชอบเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งผู้รับผิดชอบได้มีการบันทึกข้อความให้รับทราบผลการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง การการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๓. กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๓. สำหรับในเรื่องของการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น เทศบาลตำบลเจ็ดเสมียนได้ดำเนินการมาโดยตลอด</p> <p>๓.๑ กองคลัง ได้แต่งตั้งผู้แทนภาคประชาชนเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ</p> <p>๓.๒ กองการศึกษา ในส่วนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลได้มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</p> <p>๓.๓ สำนักงานปลัด ก่อนดำเนินการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณประจำปี จะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมเพื่อจัดทำประชาคมเสนอโครงการต่าง ๆ</p> <p>จากข้อมูลข้างต้นพบว่าเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียนเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทุก ๆ ภารกิจเพียงแต่ไม่มีการเผยแพร่ให้รับทราบทั่วถึง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ได้รับทราบต่อไป</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง การการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
เพิ่มประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์	๑. ตรวจสอบ ช่อมแซม จัดทำ หรือ ดำเนินการเพื่อให้ สามารถใช้ระบบเสียง ตามสาย หรือแบบไร้ สาย ได้ ๒. พัฒนาการ นำเสนอข้อมูล ข่าวสารบนเว็บไซต์ และทางช่องทาง โซเชียลมีเดียอื่น ๓. จัดทำจดหมายข่าว เพื่อสร้างช่องทางการ รับรู้ข่าวสารของทาง ราชการ	สำนักปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน
มาตรการป้องกันการ เรียกรับผลประโยชน์ ในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง	๑. ผู้บังคับบัญชา ติดตามควบคุมการ ทำงานอย่างใกล้ชิดมี การสอบทานและ กำชับให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามระเบียบ อย่างเคร่งครัด ๒. ติดตามโครงการ จนถึงสิ้นสุด ระยะเวลารับประกัน ผลงาน	กองคลัง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน
มาตรการไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy)	๑. เทศบาลตำบลเจ็ด เสมียนออกประกาศ เรื่อง นโยบายไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy) ๒. ประชาสัมพันธ์ นโยบายดังกล่าวใน หลากหลายช่องทาง ๓. ถ่ายทอดนโยบายสู่ ข้าราชการพนักงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการ ดำเนินการรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

