

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส นำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



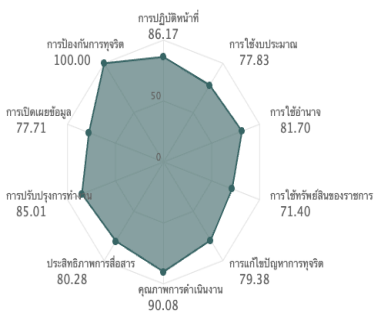
คะแนน เทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน

84.87 คะแนน

B

ดูเกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	คุณภาพการดำเนินงาน	90.08
3	การปฏิบัติหน้าที่	86.17
4	การปรับปรุงการทำงาน	85.01
5	การใช้อำนาจ	81.70
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.28
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.38
8	การใช้งบประมาณ	77.83
9	การเปิดเผยข้อมูล	77.71
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.40

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 71.40 คะแนน

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่พอใช้ โดยมีคะแนนรวม ๘๔.๘๗ คะแนน อยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๙.๓๐ หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ

i๒๐ และ i๒๑ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

i๒๓ บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๕.๑๓ หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ

e๖ และ e๗ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

e๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๘.๘๖ หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะในข้อ

๐๒๐ และ ๐๒๔ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

๐๓๐ หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้

สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อีกรั้ง ต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ทั้งนี้ ไม่สามารถใช้กระดานสนทนา (Web board) มาตอบในข้อนี้ได้ เนื่องจากไม่มีมาตรการรักษาความลับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะสร้างความมั่นใจให้ผู้ร้องเรียนในการแจ้งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๐๓๓ หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ต้องมีเนื้อหาแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า มีบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

๑. ให้มีการอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานในหน้าที่ของตนเอง
๒. ให้ทำงานร่วมกันด้วยความสามารถ ชี้แนะ แนะนำ ให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น
๓. ให้แนะนำความรู้ความเข้าใจกันด้วยความสุภาพ
๔. หน่วยงานควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมประชุม เพื่อมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมในการตัดสินใจในโครงการต่างๆ

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าต่ำสุด คะแนนเท่ากับ ๗๙.๓๐ โดยเฉพาะประเด็นการประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนเมื่อตรวจพบการทุจริตขึ้นในหน่วยงาน

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. จัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้ บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็น ประโยชน์ส่วนตัว ๒. จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ใน การปฏิบัติงาน	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบ ๓. เผยแพร่ผ่านคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่าน ช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, บอร์ด ประชาสัมพันธ์ในสำนักงาน ฯลฯ	สำนักปลัด กองคลัง	- รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนเท่ากับ ๘๕.๑๓ โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับ การปรับปรุงพัฒนา กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการ และให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๑. หน่วยงานต้องมีการมีการเผยแพร่ ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website , Instagram , Facebook ฯลฯ</p> <p>๒. มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับ ความ ต้องการ</p> <p>๓. มีช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์</p>	<p>ในความเป็นจริงเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน มีเว็บไซต์ และเฟซบุ๊ก ที่เป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล แต่ยังมี ประชาชนบางส่วนที่อาจจะยังเข้าไม่ถึงข้อมูลเหล่านี้ ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบล เจ็ดเสมียนจะดำเนินการปรับปรุงและเผยแพร่ข้อมูลผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น โดยจะ เพิ่มช่องการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์ , ไลน์ รวมไปถึง</p> <p>๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชนขอความอนุเคราะห์ให้ ประชาสัมพันธ์ชื่อเว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก , ไลน์ และเชิญชวน ให้ประชาชนเข้าร่วมเป็นสมาชิก</p> <p>๒. มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. เพิ่มช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ หน้าเว็บไซต์, ช่องทางเฟซบุ๊ก ฯลฯ</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง การการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและ สรุปลผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	<p>๔. จะนำข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในชุมชนเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก , ไลน์ เพื่อให้ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p> <p>มีการเปิดโอกาสให้ผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมประชุม เพื่อมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมในการตัดสินใจในโครงการต่าง ๆ เช่น แต่งตั้งเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น , คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น , คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง การการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนเท่ากับ ๘๘.๘๖ โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับ ข้อมูลผู้บริหาร รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตารางผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๑. แสดงการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนในส่วนของรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ, รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี</p> <p>๒. ควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนเรื่องทั่วไป</p> <p>๓. แสดงการดำเนินกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p>	<p>๑. ดำเนินการแสดงผลข้อมูลรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ครบถ้วน</p> <p>๒. ดำเนินการแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนเรื่องทั่วไป</p> <p>๓. ดำเนินการแสดงผลการดำเนินกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง การการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
เพิ่มประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์	๑. ตรวจสอบ ช่องแค้ม จัดทำ หรือ ดำเนินการเพื่อให้ สามารถใช้ระบบเสียง ตามสาย หรือแบบไร้ สาย ได้ ๒. พัฒนาการ นำเสนอข้อมูล ข่าวสารบนเว็บไซต์ และทางช่องทาง โซเชียลมีเดียอื่น ๓. จัดทำจดหมายข่าว เพื่อสร้างช่องทางการ รับรู้ข่าวสารของทาง ราชการ	สำนักปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน
มาตรการป้องกันการ เรียกรับผลประโยชน์ ในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง	๑. ผู้บังคับบัญชา ติดตามควบคุมการ ทำงานอย่างใกล้ชิดมี การสอบทานและ กำชับให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามระเบียบ อย่างเคร่งครัด ๒. ติดตามโครงการ จนถึงสิ้นสุด ระยะเวลารับประกัน ผลงาน	กองคลัง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน
มาตรการไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy)	๑. เทศบาลตำบลเจ็ด เสมียนออกประกาศ เรื่อง นโยบายไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy) ๒. ประชาสัมพันธ์ นโยบายดังกล่าวใน หลากหลายช่องทาง ๓. ถ่ายทอดนโยบายสู่ ข้าราชการพนักงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน