



# คู่มือการใช้งาน E-service

User Manual For E-service

## 1.บริการ E-Service

บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- รับเรื่องร้องเรียน
- รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

## 2. รับเรื่องร้องเรียน

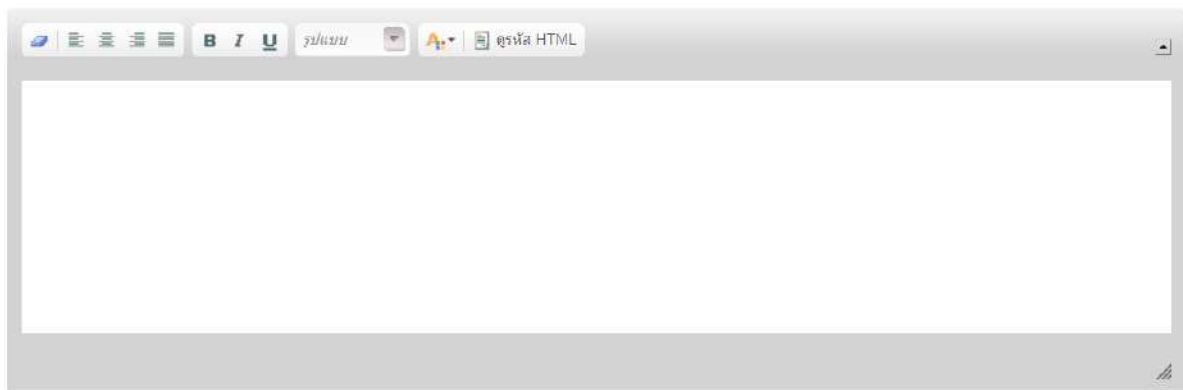
รับเรื่องร้องเรียน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถ  
ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

### รับเรื่องร้องเรียน

- \* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา
- \* มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน
- \* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

หัวข้อเรื่องร้องเรียน *	<input type="text" value="หัวข้อเรื่องเรียน"/>
เลขบัตรประจำตัวประชาชน *	<input type="text" value="เลขบัตรประจำตัวประชาชน"/>
ชื่อ-นามสกุล *	<input type="text" value="ชื่อ-นามสกุล"/>
ที่อยู่ *	<input type="text" value="ที่อยู่"/>
เบอร์โทรศัพท์ *	<input type="text" value="เบอร์โทร"/>
Email	<input type="text" value="อีเมล"/>
ที่อยู่ไฟล์	<input type="text" value="เลือกไฟล์"/> ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

### รายละเอียด



ส่งเรื่องร้องเรียน

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อเรื่องร้องเรียน, เลขบัตรประจำตัวประชาชน,  
ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

- \* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา
- \* มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน
- \* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

2.2 กรอก รายละเอียดการร้องเรียน

2.3 หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ให้อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

\* อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , .pdf , .doc/.docx , .xls/.xlsx เท่านั้น

2.4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน”

### 3. รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

หน้าหลัก | ข้อมูลเทศบาล | มุดลสาร | หมงอจาง/อานาจหน้ำที่ | นโธนาญ/แผนงาน | เทคมีญูยุติ | ชาวสาร/ปรยภาค | ศูนย์ชวงเคอประชาชน | สดคผล

เทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน

รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

หัวข้อเรื่องร้องเรียน

ชื่อ-นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

Email

ชื่อผู้ใส่  ไม่ได้เลือกให้ใส่

รายละเอียด

เทศบาลตำบลเจ็ดเสมียน  
 68 หมู่ 2 ถนนพหลโยธินสายเก่า ตำบลเจ็ดเสมียน อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี 70120  
 เบอร์โทรศัพท์ 032-397032 , 032-397026 :: เบอร์โทรสาร 032-397616  
 Email : chetsamianmuni@gmail.com, saraban@chetsamian.go.th  
 Chet Sa Mian Subdistrict Municipality

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นคำร้องผ่าน รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- 3.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 3.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 3.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณา กดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน”